

III Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo

Dados Estatísticos – Empresas Estrangeiras

Vitor – ANAC/SAS/GEAC

São Paulo-SP, 26 de novembro de 2015

Dados Estatísticos – Empresas Estrangeiras

- Duas Partes
 - 1ª parte: Remessa dos Dados Estatísticos
 - 2ª parte: Revisão dos Dados Estatísticos (Estudos Preliminares)

- Forma de remessa
 - Regulamentação Normativa
 - Procedimentos para a Remessa
 - Forma de Auditoria
- Principais dúvidas/problemas
- Apuração de Infrações
- Contato para auxílio da ANAC

- Resolução ANAC nº 191, de 16 de junho de 2011.
 - Portaria ANAC nº 1.189 (Empresas Brasileiras de transporte aéreo público regular e não regular)
 - Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
- http://www.anac.gov.br/Area.aspx?ttCD_CHAVE=14

- Resolução e Portarias



The screenshot shows the ANAC website interface. At the top, there is a navigation bar with the ANAC logo and the text 'AGÊNCIA NACIONAL DE AVIAÇÃO CIVIL'. Below this, there is a search bar with the text 'Pesquisar no Google' and a 'Enviar' button. A red arrow points to the 'REGULAÇÃO' menu item in the top navigation bar. The main content area features a 'DESTAQUES' section with several news items:


- CENIPA lança revista com a Turma da Mônica**
Ação teve parceria da ANAC
- Junta Recursal**
Em 22/08, às 9 horas, próxima Sessão de Julgamento.
- Salas de provas de Brasília e do Rio de Janeiro**
Atendimento presencial está suspenso
- Workshop para Regulamentação de RPAS**
Inscrições até 23/8
- Correção de nome em passagem não tem ônus**
Mudança de titularidade do bilhete não é permitida
- 1ª Semana de Qualidade da Informação do Transporte Aéreo**
Inscrições abertas

At the bottom of the page, there is a pagination bar with numbers 1 through 12, and a 'Saiba mais' button.

- Portaria ANAC nº 1.190 (Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público regular e não regular)
 - Empresas Estrangeiras de transporte aéreo público **regular e não regular**, exceto as de Táxi-Aéreo.
 - Fornecer os dados estatísticos de **todos os voos** operados no mês de referência do relatório, incluindo todas as operações regulares e não regulares, remuneradas e não remuneradas, domésticas e internacionais, de passageiro, carga e mala postal, com origem no Brasil ou no exterior

- Portaria ANAC nº 1.190 + Resolução 191
 - Prazo para remessa dos dados: 10º dia corrido de cada mês
- Um arquivo por mês !!! Enviado até o dia 10 do mês seguinte.
- Também é possível digitar os dados diretamente no SINTAC.

- SINTAC (<https://sistemas.anac.gov.br/saci/>)



The screenshot shows the login interface of the SINTAC system. At the top, there is a blue header with the ANAC logo and the text "SACI" and "SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL". Below the header, on the left, is a sidebar with the text "SERVIÇOS" and "Login". The main content area features a login form with fields for "Login:" and "Senha:". To the right of the form are links for "Esqueci minha senha" and "Solicitar acesso". Below the form are buttons for "OK" and "ALTERAR SENHA". At the bottom, there is a message box from the "Superintendência de Tecnologia de Informação - STI" with a warning icon and text about user assistance.

SACI

ANAC
Agência Nacional de Aviação Civil - Brasil

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMAÇÕES DA AVIAÇÃO CIVIL

< Ocultar menu

SERVIÇOS
Login

:: Login

Login:

Senha:

[Esqueci minha senha](#)
[Solicitar acesso](#)

SACI - Sistema de Aviação Civil

Prezado usuário,

Solicitamos que em caso de sugestão, dúvida ou dificuldades de acesso aos sistemas, entre em contato com nossa central de atendimento através do telefone **0800 725 4445**.

Atenciosamente,

Superintendência de Tecnologia de Informação - STI

- Cadastro no SINTAC
 - Entrar em contato com a GEAC (61 3314-4394 ou geac@anac.gov.br)
 - Enviar carta à ANAC com:
 - Nome, RG ou CPF ou PASSAPORTE, telefone e e-mail.
 - Assinada pelo representante legal da empresa.

- Layout do arquivo

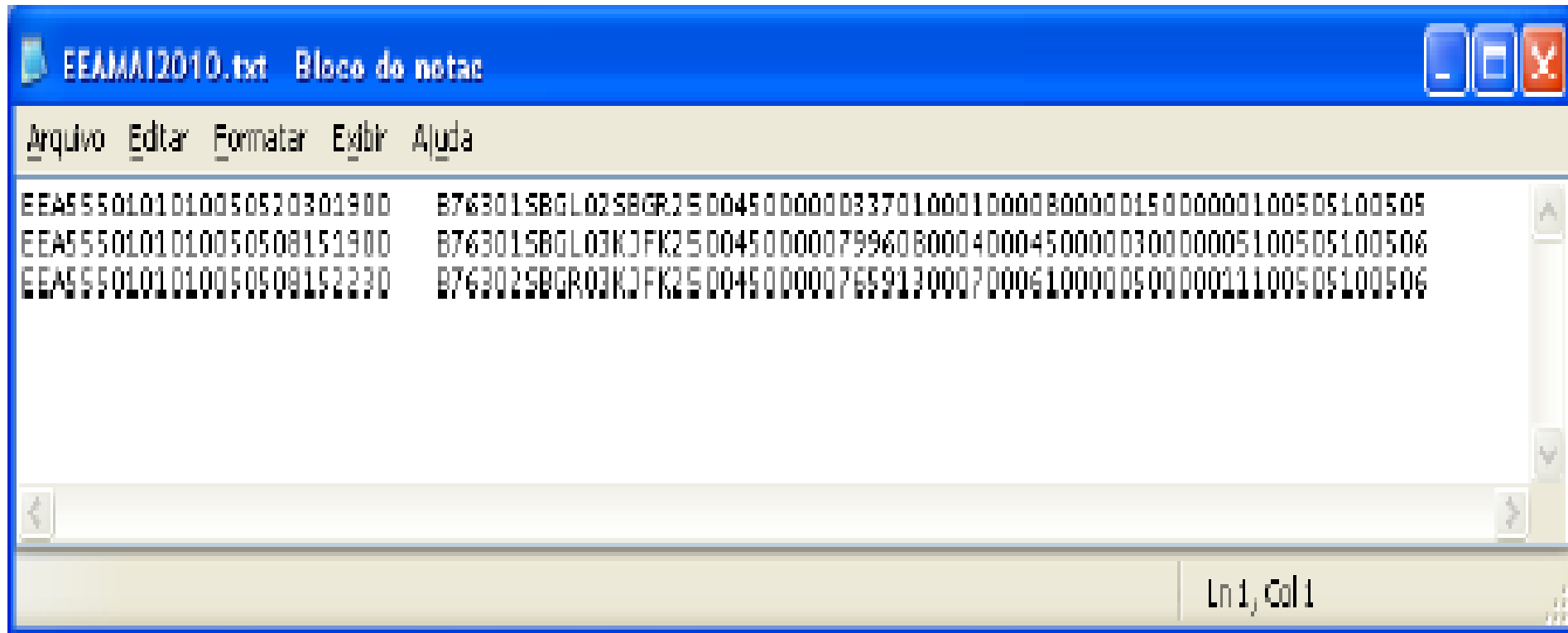
ANEXO II LEIAUTE DE ARQUIVO

EMP	HOT	NUM VOO	D	I	DATA PREVISTA			HORÁRIO DE REALIZAÇÃO				EM BRANCO	TIPO DE AERONAV E	SEQ ESC ORI GE M	ARPT ORIGEM	SEQ ESC DES TIN O	ARPT DESTINO	ASS OFER																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
					ANO	MÊS	DIA	CHEGADA		PARTIDA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
								H	M	H	M																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Continuação – na mesma linha

PAYLOAD						DISTÂNCIA (Km)						PASSAGEIROS (Nº)						CARGA (Kg)										CORREIO (Kg)						DATA REALIZAÇÃO DECOLAGEM						DATA REALIZAÇÃO POUSO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
												PAGOS			GRÁTIS			PAGA					GRÁTIS											ANO	MÊS	DIA	ANO	MÊS	DIA																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Layout do arquivo



EEAMAI2010.txt Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

EEA5550101010050520301900	B76301SBGL02SBGR2500450000003370100010000800000015000000100505100505
EEA5550101010050508151900	B76301SBGL03KJFK2500450000079960800040004500000030000005100505100506
EEA5550101010050509152230	B76302SBGR03KJFK2500450000076591300070006100000050000011100505100506

Ln 1, Col 1



Forma de Remessa Regulamentação Normativa

- Digitar via SINTAC

:: Alterar dados de voo ::

Empresa: AAL Mês de Referência: 06/2013

Nº Voo:*

0220

Data prevista:*

01/06/2013 DD/MM/AAAA

Hotran:

AAL-000515-002

Itinerário do Voo:*

SBRF ☐ / KMIA ☐

GERAR/ATUALIZAR INFORMAÇÕES DAS ETAPAS

SBRF/KMIA

DI 0 - voo regular previsto em HOTRAN

Equipamento: B752

Distância: 6180

Data Decolagem: 01/06/2013 Hora Decolagem: 09:58

Assentos Oferecidos: 174

Payload: 14000

Data Pouso: 01/06/2013 Hora Pouso: 17:59

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBRF	2	KMIA	124	4	1763	0	0



ALTERAR

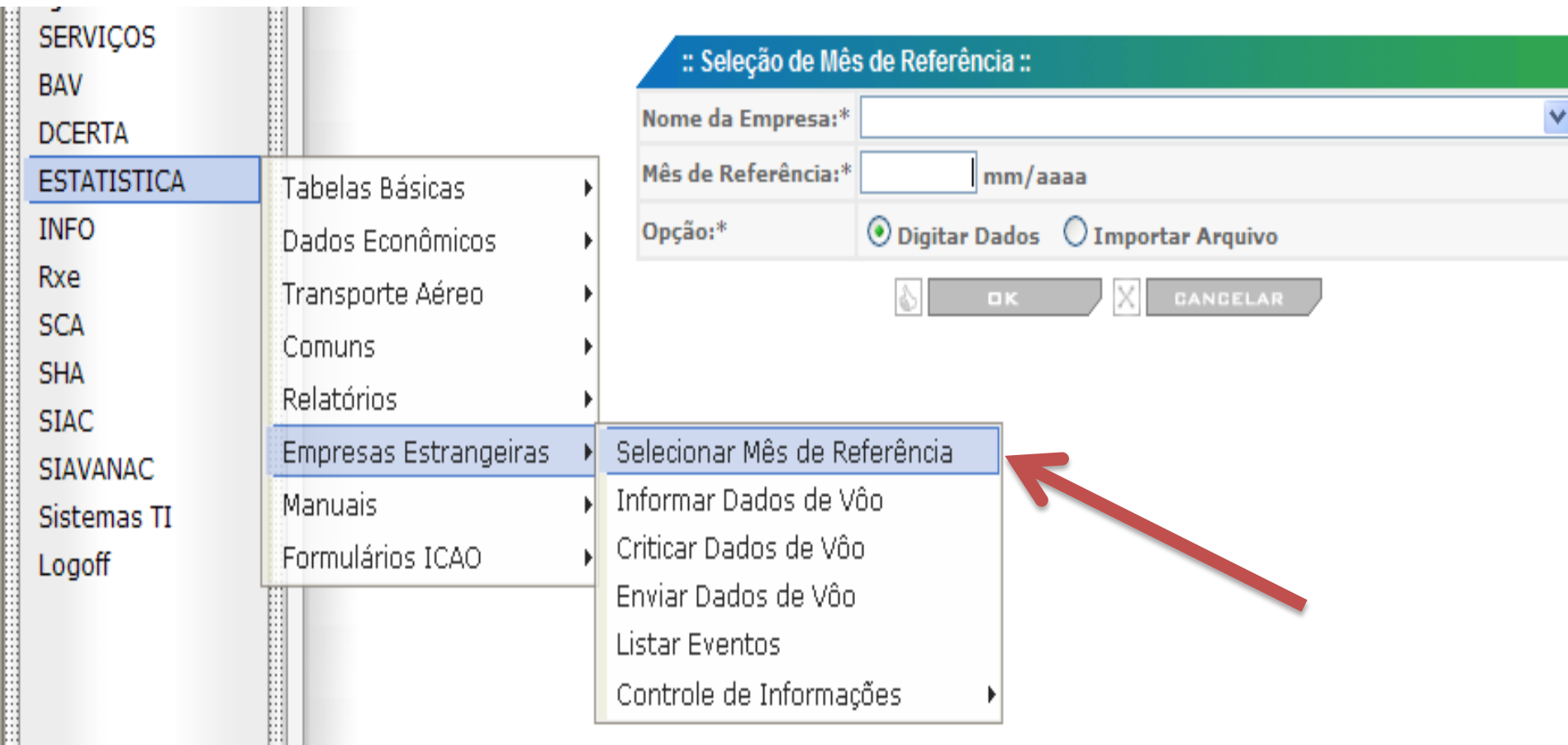


EXCLUIR



VOLTAR

- SINTAC

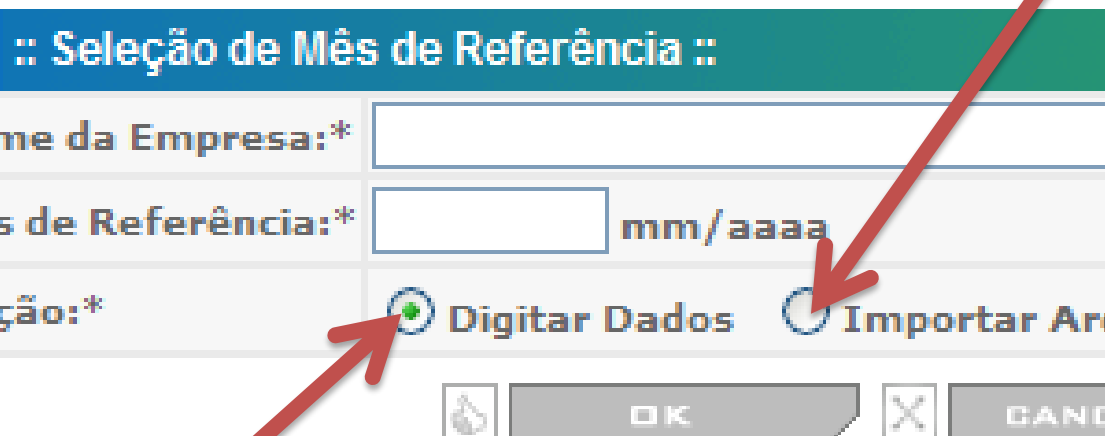


The screenshot displays the SINTAC system interface. On the left, a vertical menu lists various services: SERVIÇOS, BAV, DCERTA, ESTATISTICA, INFO, Rxe, SCA, SHA, SIAC, SIAVANAC, Sistemas TI, and Logoff. The 'ESTATISTICA' menu item is selected, opening a sub-menu with options: Tabelas Básicas, Dados Econômicos, Transporte Aéreo, Comuns, Relatórios, Empresas Estrangeiras, Manuais, and Formulários ICAO. The 'Empresas Estrangeiras' option is highlighted, which opens another sub-menu. In this sub-menu, 'Selecionar Mês de Referência' is the first option and is highlighted by a red arrow. Other options in this sub-menu include Informar Dados de Voo, Criticar Dados de Voo, Enviar Dados de Voo, Listar Eventos, and Controle de Informações. To the right of the menu, a dialog box titled ':: Seleção de Mês de Referência ::' is visible. It contains three input fields: 'Nome da Empresa:*' (a dropdown menu), 'Mês de Referência:*' (a text field with a placeholder 'mm/aaaa'), and 'Opção:*' (radio buttons for 'Digitar Dados' and 'Importar Arquivo'). At the bottom of the dialog are 'OK' and 'CANCELAR' buttons.

- SINTAC

:: Seleção de Mês de Referência ::

Nome da Empresa:*	<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/>
Mês de Referência:*	<input type="text"/> mm/aaaa	
Opção:*	<input checked="" type="radio"/> Digitar Dados <input type="radio"/> Importar Arquivo	





Forma de Remessa Procedimento de Remessa

- SINTAC (Digital)

:: Alterar dados de voo ::

Empresa: AAL Mês de Referência: 06/2013

Nº Voo:* 0220

Data prevista:* 01/06/2013 DD/MM/AAAA

Hotran: AAL-000515-002

Itinerário do Voo:* SBRF ☐ / KMIA ☐

GERAR/ATUALIZAR INFORMAÇÕES DAS ETAPAS

SBRF/KMIA

DI 0 - voo regular previsto em HOTRAN

Equipamento: B752

Distância: 6180

Data Decolagem: 01/06/2013 Hora Decolagem: 09:58

Assentos Oferecidos: 174

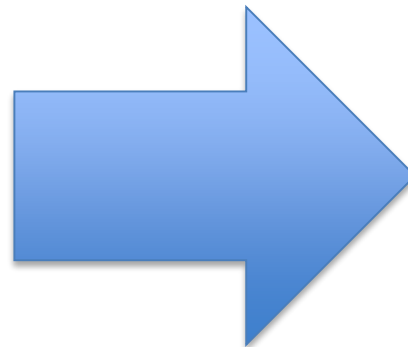
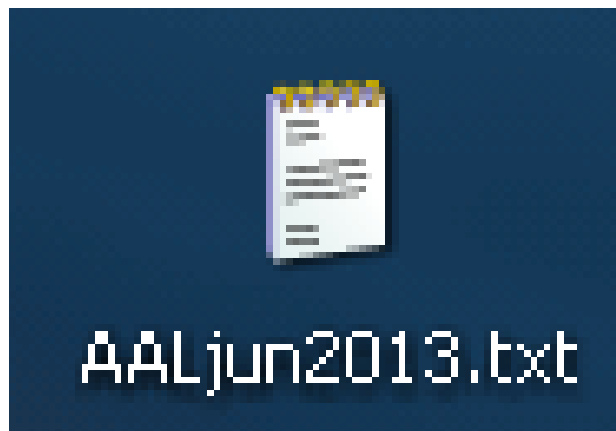
Payload: 14000

Data Pouso: 01/06/2013 Hora Pouso: 17:59

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBRF	2	KMIA	124	4	1763	0	0

ALTERAR EXCLUIR VOLTAR

- SINTAC (Arquivo)





- SINTAC (Arquivo)

Arquivo.zip

:: Envio de Arquivo - Arquivo Estatístico ::

Empresa:	AMERICAN
Mês de Referência:	06/2013
Arquivo para Envio:*	<input type="text"/> <input data-bbox="1356 759 1657 816" type="button" value="Procurar..."/>

* - Preenchimento do campo é obrigatório

 **ENVIAR**  **VOLTAR**

- SINTAC (Informar novamente)

SERVIÇOS

BAV

DCERTA

ESTATISTICA

INFO

Rxe

SCA

SHA

SIAC

SIAVANAC

Sistemas TI

Logoff

Informar Dados de Voo ::

Empresa: AAL Mês de Referência: 06/2013

N. Voo: Data prevista:

Hotran	N. Voo	Data prevista	Itinerário
AAL-000515-002	<u>220</u>	01/06/2013	SBRF / KMIA
AAL-000515-002	<u>221</u>	01/06/2013	KMIA / SBRF
AAL-000517-005	<u>233</u>	01/06/2013	KMIA / SBGR
AAL-000517-005	<u>234</u>	01/06/2013	SBGR / KMIA
AAL-000514-003	<u>238</u>	01/06/2013	SBSV / KMIA
	<u>239</u>	01/06/2013	KMIA / SBSV
	<u>243</u>	01/06/2013	KMIA / SBGR
	<u>248</u>	01/06/2013	SBGR / KMIA
	<u>251</u>	01/06/2013	KDFW / SBGL
	<u>901</u>	01/06/2013	KMIA / SBGL

Total de Itens Recuperados: 865

1 | 2 | 3 | 4 | 5 mais >>

Tabelas Básicas

Dados Econômicos

Transporte Aéreo

Comuns

Relatórios

Empresas Estrangeiras

Manuais

Formulários ICAO

- SINTAC (Criticar Dados)

Estatística		Empresas Estrangeiras ▶		Selecionar Mês de Referência
Alterar Senha				Informar Dados de Vôo
Logout				Criticar Dados de Vôo
				Enviar Dados de Vôo
				Listar Eventos
				Controle de Informações ▶

:: Crítica dos Dados de Vôo ::			
Empresa: XXXX		Mês de Referência: 06/2011	
N. Vôo	Data Vôo	Campo	Descrição
705	05/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	15/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	17/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	20/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	21/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	22/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	23/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	28/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	30/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
706	02/06/2011	Assentos oferecidos (SGAS/SGES)	A quantidade total de passageiros dada pela soma entre os passageiros pagos e grátis deve ser menor ou igual à oferta de assentos
Total de Itens Recuperados: 24			
1 2 3			

- SINTAC (Criticar Dados)

:: Crítica dos Dados de Voo ::

Empresa: Mês de Referência: 07/2011

NENHUMA INCONSISTÊNCIA ENCONTRADA!

 **IMPRIMIR**  **VOLTAR**

- SINTAC (Enviar os Dados)

Estatística
Alterar Senha
Logout

Empresas Estrangeiras

Selecionar Mês de Referência
Informar Dados de Voo
Criticar Dados de Voo
Enviar Dados de Voo
Listar Eventos
Controle de Informações

:: Crítica dos Dados de Voo ::			
Empresa: XXXXXXXXXX		Mês de Referência: 06/2011	
N. Voo	Data Voo	Campo	Descrição
705	05/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	15/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	17/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	20/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	21/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	22/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	23/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	28/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
705	30/06/2011	Passageiros Pagos, Passageiros Grátis, Carga Paga, Carga Grátis e Correio (SGAS/SAEZ)	O payload tem de ser maior ou igual à quantidade de passageiros pagos e grátis multiplicados por 75 somados da carga paga, carga grátis e correio
706	02/06/2011	Assentos oferecidos (SGAS/SGES)	A quantidade total de passageiros dada pela soma entre os passageiros pagos e grátis deve ser menor ou igual à oferta de assentos
Total de Itens Recuperados: 24			

- SINTAC (Enviar os Dados)

:: Envio dos Dados Informados ::

Empresa: Mês de Referência: 07/2011

NENHUMA INCONSISTÊNCIA ENCONTRADA!

 **ENVIAR**  **VOLTAR**

:: Confirmação de Envio de Arquivo ::

Empresa:	
Mês de Referência:	06/2011
Arquivo Enviado:	JUN11.zip

**Seu arquivo foi recebido na ANAC às 15:53
no dia 8 de julho de 2011 e seu número de protocolo é 201107081553.**

- Empresas Estrangeiras
 - Salve o protocolo.
 - Guarde os dados por ao menos 5 anos (em caso de envio por arquivo).

- Algumas validações já são realizadas no momento da remessa pelo SINTAC
- Porém outras investigações são realizadas com os dados já enviados.
 - Básica X Combinada
 - Controle Estatístico de Qualidade
 - Sob demanda

- Básica x Combinada
 - As **etapas básicas** são aquelas realizadas pela aeronave desde a sua decolagem até o próximo pouso, independente de onde tenha sido realizado o embarque ou o desembarque do objeto de transporte.
 - As **etapas combinadas** identificam os pares de aeródromos de origem, onde houve o embarque do objeto de transporte, e destino, onde houve o desembarque do objeto de transporte, independente da existência de aeródromos intermediários, atendidos por determinado voo.

- SINTAC (Digital)

:: Alterar dados de voo ::

Empresa: AAL Mês de Referência: 06/2013

Nº Voo:*
Data prevista:*
Hotran:
Itinerário do Voo:*

Básica

0220
01/06/2013 DD/MM/AAAA
AAL-000515-002
SBRF ☐ / KMIA ☐

GERAR/ATUALIZAR INFORMAÇÕES DAS ETAPAS

SBRF/KMIA

DI
Equipamento:
Assentos Oferecidos:

0 - voo regular previsto em HOTRAN
B752
174

Distância:
Payload:

6180
14000

Data Decolagem:
Data Pouso:

01/06/2013
01/06/2013

Hora Decolagem:
Hora Pouso:

09:58
17:59

Seq. Esc.	Aeroporto Origem	Seq. Esc.	Aeroporto Destino	Passageiros Pagos	Passageiros Grátis	Carga Paga	Carga Grátis	Correio
1	SBRF	2	KMIA	124	4	1763	0	0

ALTERAR

EXCLUIR

VOLTAR

Combinada

Gerência de Acompanhamento de Mercado

Básica x Combinada

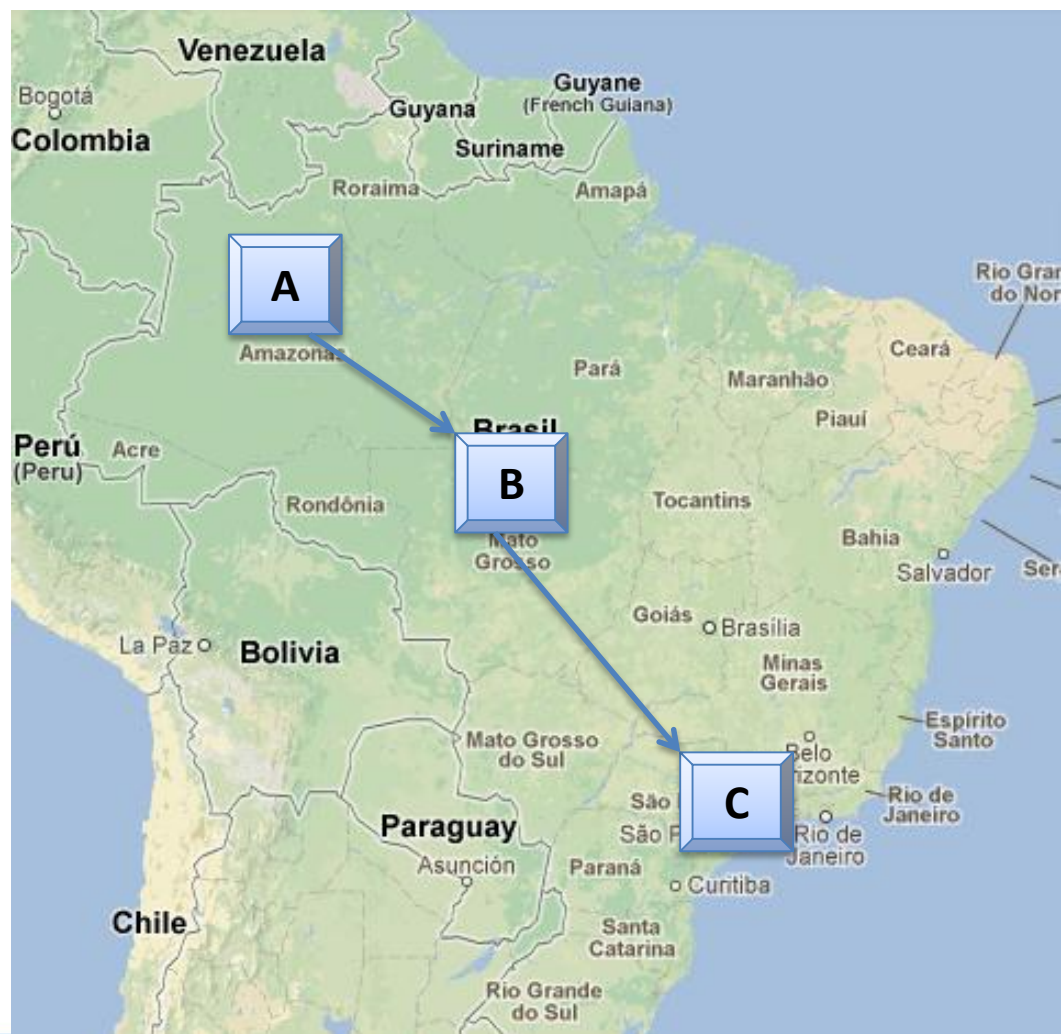
Nº Voo	Origem	Destino	Embarques	A Bordo
1524	A	B	15	40 (15+25)
1524	A	C	25	
1524	B	C	7	32 (25+7)

Passageiros Transportados

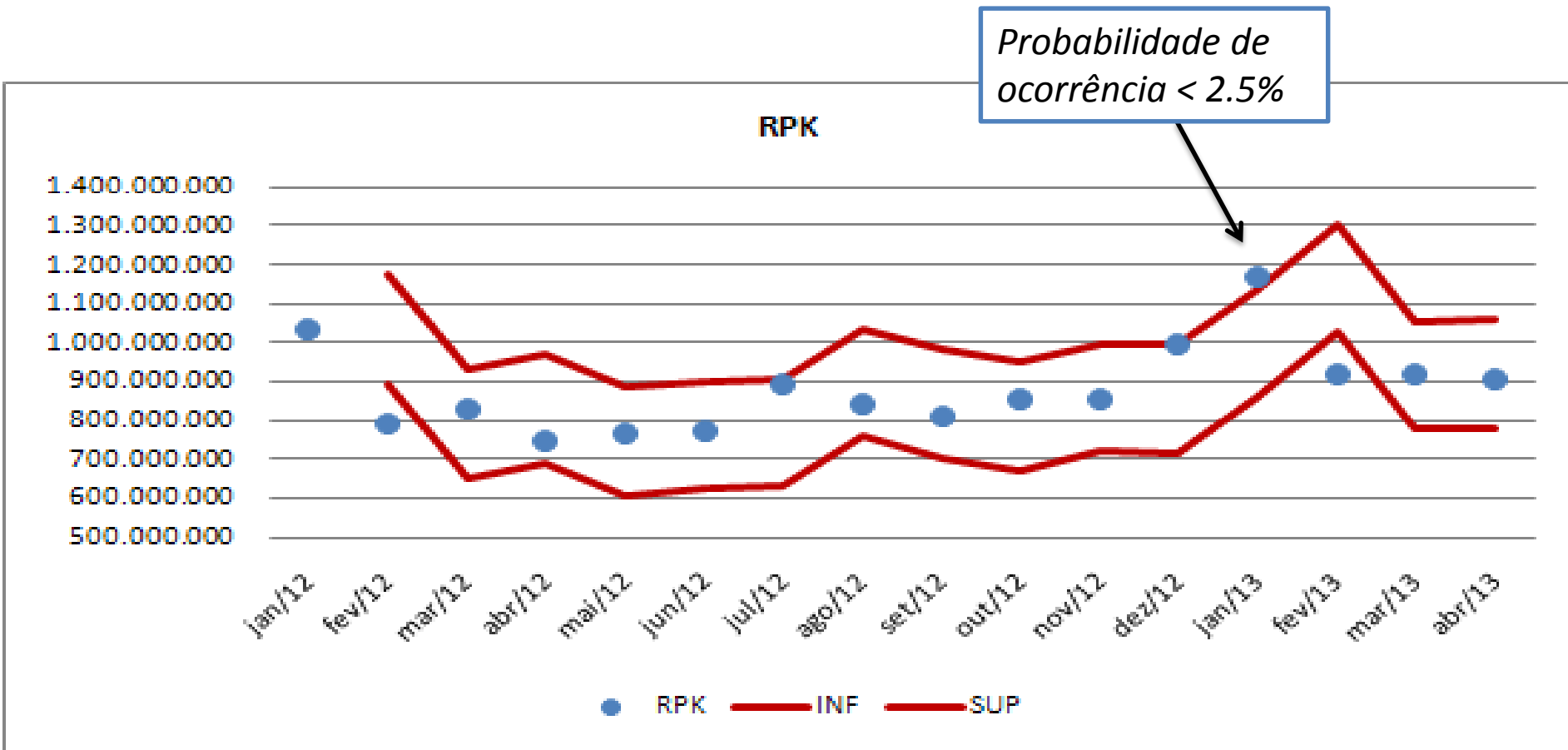
47 (15+25+7)

Load Factor (aeronave de 50 assentos)

A->B	80%	(40/50)
B->C	64%	(32/50)
Voo	72%	(72/100)



Controle de Qualidade



- Sob Demanda
 - Após as solicitações de dados
 - Diretoria ANAC, SAC, TCU, Min. Públ., Judiciário, Empresas Aéreas, Aeroportos, Usuários em geral,
 - Denúncias

- Resultados

Situação das fiscalizações de qualidade dos dados até 4/11/15.		
Situação	Absoluto	Percentual
Autuação	11	6,8%
Correção	116	71,6%
Explicação	21	13,0%
Ainda Não Finalizadas	14	8,6%

- Consequências
 - Solicitação de ajustes nos dados
 - Autuação
 - Relatórios de qualidade de remessa
 - Parecer
 - Abertura de Processo Administrativo para sanções mais rigorosas.

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos
 - Erro no arquivo (erro de dados)
 - Erro no SINTAC
- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
- Data prevista para início do voo
- PAYLOAD

- Erro ao enviar os Dados Estatísticos (Erro no SINTAC)



Salve a imagem e a envie
à GEAC por e-mail

- Datas e Horários em horário oficial de Brasília
 - Todas as Datas e Horários devem estar dispostos em horário oficial de Brasília
 - Mesmo que o pouso/decolagem ocorra em solo estrangeiro

- Data prevista para início do voo
 - Considera-se voo: um conjunto de etapas sob uma mesma numeração.

8.574
— SBBR->SBGR->KMIA

8.347
KMIA->SBGL

- É a data prevista para a decolagem na primeira etapa. SBBR KMIA

- **PAYLOAD:** Capacidade disponível (em Kg) para efetuar o transporte de passageiros, carga e correio
 - É o quanto de peso (Kg) é disponibilizado.
 - Aprox. = $PMD - \text{Combustível} - \phi$
 - Exemplo (Aeronave Hipotética)

Correto !!!

Variável	Kg
PMD (kg)	70.000
Combustível (Kg)	26.000
Epson (kg)	25.000
Payload (kg)	19.000

Variável	Kg
Carga Embarcada (kg)	5.000
Correio (Kg)	500
Bagagem (Kg)	1.200
Passageiros (Kg)	6.000
Demanda (Kg)	12.700
Aproveitamento (Kg)	67%

Errado !!!

- **Regulamentação sobre o processo administrativo para a apuração de infrações e aplicação de penalidades no âmbito de competência da ANAC:**

Resolução ANAC nº 25/2008; e

Instrução Normativa ANAC nº 08/2008.



Atenção!

Qual o prazo de apresentação da defesa?

- ✓ Vinte dias contados da data da ciência da autuação, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento. Os prazos se iniciam independentemente da ocorrência de sábados, domingos ou feriados. Caso o vencimento do prazo ocorra em dia não útil, considerar-se-á o dia útil subsequente.

Quem deve apresentar a defesa?

- ✓ O autuado ou seu representante legal, devidamente habilitado.

Atenção!

A quem deve ser endereçada a defesa?

- ✓ A defesa deve ser endereçada ao órgão responsável pela autuação, conforme indicado no auto de infração, por exemplo:

Agência Nacional de Aviação Civil

Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado

Gerência de Acompanhamento de Mercado

Setor Comercial Sul, Quadra 09, Lote C

Edifício Parque Cidade Corporate, Torre A, 5º andar

CEP 70308-200, Brasília-DF

- ✓ A defesa deve ser protocolada em qualquer unidade da ANAC ou enviada por via postal (quando a defesa for encaminhada por via postal, a tempestividade será aferida pela data da postagem).

Atenção!

Onde estão estabelecidos os valores das multas aplicáveis a pessoas jurídicas?

- ✓ Nas tabelas constantes dos anexos da Resolução ANAC nº 25/2008.



Atenção!**Quais são os valores das multas aplicáveis?**

Conduta	Tipificação	Valor da Multa
Descumprimento do prazo para remessa dos dados	Art. 302, inciso III, alínea “w” do CBA	De R\$ 1.600,00 a R\$ 4.000,00
Fornecimento de dados inexatos	Art. 299, inciso V do CBA	De R\$ 4.000,00 a R\$ 10.000,00
Recusa de apresentação de informações	Art. 299, inciso VI do CBA	De R\$ 8.000,00 a R\$ 20.000,00

Atenção!

Quem é a autoridade competente para decidir em primeira instância sobre a aplicação de penalidades da Superintendência de Regulação Econômica e Acompanhamento de Mercado?

Gerência Técnica de Análise de Autos de Infração – GTAA/SAS

multas@anac.gov.br

(61) 3314-4111

Obrigado!

Superintendência Acompanhamento de Serviços Aéreos
Gerência de Acompanhamento de Mercado
(61) 3314-4394 / geac@anac.gov.br